

# Consells per una residència de gent gran inclusiva amb les persones LGBTI

Anomenar entre les persones treballadores algú de referència per fer el seguiment i implantar les propostes de diversitat.

## SENSIBILITZACIÓ

Organitzar dinàmiques, xerrades i accions de sensibilització per a les persones de la residència perquè trenquin els prejudicis cap al col·lectiu LGBTI i afavoreixin la convivència en la diversitat.

Recomanem realitzar una activitat organitzada per Fundació Enllaç per sensibilitzar totes les persones que viuen a la residència, i repetir l'activitat quan el grup ha canviat força.

## FORMACIÓ

**Requerir que les treballador/es acreditin estar formades en l'àmbit LGBTI.**

Recomanem realitzar el curs de formació de Fundació Enllaç "Atenció Centrada en la Persona: estratègies d'intervenció amb persones LGBTI d'edat avançada" per formar tota la plantilla actual.

Fundació Enllaç també ofereix formació permanent a Barcelona. Recomanem aquest curs per a les persones de nova incorporació.

## LLEURE I CULTURA

Planificar activitats (xerrades, cinema...) que tinguin en compte la **diversitat**, és a dir, que incloguin temàtiques i personatges LGBT+.

Informar sobre les activitats d'Alliberem-nos i oferir la possibilitat de participar-hi.

Alliberem-nos s'ofereix a crear un grup de voluntariat per acompanyar les persones que tinguin interès en les activitats perquè puguin assistir-hi.

## COMUNICACIÓ VERBAL

Implantar en les entrevistes i la relació entre professionals tècnics (treball social, psicologia, etc...) i usuaris un format de preguntes inclusives, que **facilitin** a la persona -si aquest és el seu desig- **expressar** la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

En les converses informals de tot el personal tenir present que podem **incloure exemples** de diversitat afectiva, sexual i de gènere: parelles, famílies...

## INFORMACIÓ

Carta de valors: un document en el qual s'especifica els valors del centre i on s'hi fa referència el compromís i respecte de la institució i les persones residents a la Diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Incloure en les agendes de proveïdors de serveis adreces i contactes d'entitats LGBTI, de proximitat i específiques (salut, famílies, gent gran, etc...) a qui adreçar-nos si cerquem informació concreta o assessorament.

## COMUNICACIÓ ESCRITA I VISUAL

Revisar i elaborar els materials de comunicació (fulletons, web...) i d'administració (formularis...) de manera que

- els textos no donin per suposat que les persones són heterosexuales, i que només hi ha dos gèneres;
- les imatges representin també les persones LGBT+.

Recomanem incloure en les caselles de gènere l'opció de "gènere no binari" o "transgènere". També recomanem mostrar imatges de parelles homosexuals i transsexuals.

Recomanem utilitzar símbols i altres elements gràfics que facin visible la Diversitat. Per exemple, una bandera LGBT en els despatxos on es reben les visites deixa clar, sense haver-ho de fer explícit que gais, lesbianes, trans\*, etc hi són benvingudes.